

CERTIFICACIÓN DE FACILITADORES EN LA TÉCNICA DE ANÁLISIS CAUSA RAÍZ ROOT CAUSE ANALYSIS (RCA)

DESCRIPCIÓN

El RCA se fundamenta en la necesidad de resolver el origen de las fallas y las consecuencias que traen los mismos sobre un activo de producción. Los eventos de fallas (problemas), generalmente son entendidos como una vicisitud que se desea vencer. En realidad, como se discutirá en el presente taller, los problemas deberán ser enfrentados a través del control de las causas que los originan. En muchos casos no es extraño encontrar que las “mejores” soluciones son generalmente las que no han sido vistas y que después de una breve reflexión parecen obvias, lo que conduce a hacerse la siguiente pregunta: ¿por qué no se me ocurrió antes?

Es a partir de la pregunta anterior que se procede a explorar muchas de las soluciones efectivas que están en espera de ser “descubiertas” para un grupo particular de causas (a veces numeroso). El proceso de identificación de las causas raíces de los eventos de fallas de un sistema de producción, requiere de un cambio de pensamiento donde se debe abandonar el anterior, a esto se la ha llamado “cambio de paradigma” el cual es el fundamento del RCA.

El presente taller teórico-práctico, permitirá a los participantes, optimizar los procesos de análisis de fallas, a partir de la implantación de la metodología denominada: Análisis Causa Raíz (Root Cause Analysis: RCA). En términos generales, este taller busca que los participantes estén en capacidad de:

- Formarse como facilitadores para implantar la metodología RCA.
- Consolidar de forma práctica los conceptos teóricos de la técnica RCA.
- Desarrollar casos de estudio pilotos de RCA, con el fin de afianzar los conocimientos prácticos a los posibles facilitadores de la metodología RCA.
- Aplicar el paso a paso del método de árboles de fallas.
- Diseñar indicadores de medición del proceso de RCA y analizar los resultados obtenidos de las aplicaciones pilotos de RCA.

OBJETIVO

Lograr que los participantes estén en capacidad de:

- Entender la teoría básica de las principales herramientas de Análisis de Fallas (enfoque de las técnicas de Análisis Causa Raíz (RCA)).
- Analizar los factores claves en los Análisis de Fallas: Confiabilidad Humana, Confiabilidad de Procesos, Confiabilidad de diseño y Confiabilidad en el proceso de Mantenibilidad.
- Reconocer las bondades y limitaciones de cada una de las herramientas de análisis de fallas.
- Mejorar la confiabilidad operacional de los procesos y activos a través de un proceso lógico de análisis fallas e identificación de causas sistemáticas comunes (causas físicas, humanas, de diseño y latentes/organizacionales).
- Definir un problema creando un panorama único basado en hechos.

- Reconocer las características fundamentales de las soluciones creativas.
- Aplicar y conducir un análisis de fallas a partir de la metodología de RCA - Técnica de árbol de fallas.
- Desarrollar aplicaciones pilotos reales como facilitadores de la metodología RCA.

DIRIGIDO A

Ingenieros y técnicos relacionados con las áreas de operación, mantenimiento, mecánica, calidad, seguridad, ambiente, instrumentación, control y electricidad, quienes desean ser formados como facilitadores y líderes de los procesos para la implantación de la metodología RCA.

DURACIÓN

3 días (24 horas académicas) divididas de la siguiente manera:

- 1 ½ día de teoría
- 1 ½ día de aplicaciones prácticas y examen de certificación. El participante deberá traer una laptop.

DOBLE CERTIFICACION

Emitida por EnginZone e INGEMAN (Asociación para el Desarrollo de la Ingeniería de Mantenimiento, con sede en la Escuela Superior de Ingenieros Industriales, de la Universidad de Sevilla, España)

EMPRESAS QUE HAN CERTIFICADO A SU PERSONAL

IBERDROLA (generación eléctrica, España), Empresas Polar (cervecería, Venezuela), PEMEX (petróleo, México), CEPESA (refinación, España), BOSCH (autopartes, México), ACP (sector naval, Panamá), TGI (transporte de gas, Colombia).

MATERIAL DE APOYO

- Material impreso.
- Material en formato electrónico con libros y artículos técnicos relacionados.

INSTRUCTOR

- PhD. (Doctor) en Ingeniería Industrial, Universidad de Sevilla, Departamento de Ingeniería de Organización Industrial, 2003 - 2009, Sevilla, España.
- Magíster en Ingeniería de Mantenimiento, Universidad de los Andes, Escuela de Ingeniería, Programa de Ingeniería de Mantenimiento, Venezuela, 1994 - 1996.

- Ingeniero Naval, Instituto Universitario Politécnico de las Fuerzas Armadas Nacionales, Venezuela, 1987 - 1991.
- Especialista en Reliability Engineering, ASME Education Center (American Society of Mechanical Engineers), Estados Unidos, 1998 - 1999.
- Especialista en Ingeniería de Producción y Mantenimiento, Escuela Superior de Ingenieros, Universidad de Sevilla, España, 2003 - 2004.
- 14 años de experiencia laboral en las áreas de Ingeniería de Confiabilidad y Mantenimiento en el área Petrolera (PDVSA Petróleos de Venezuela, entre 1989 - 2003).